

DESIGNED FOR YOUR WORLD

SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

Con il supporto di



La sostenibilità del settore Long Term Care.

**PRESENTAZIONE DEL 6° RAPPORTO
OSSERVATORIO LONG TERM CARE**

Giovanni Fosti, 10 luglio 2024



Università
Bocconi

CERGAS
Centro di Ricerche sulla Gestione
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

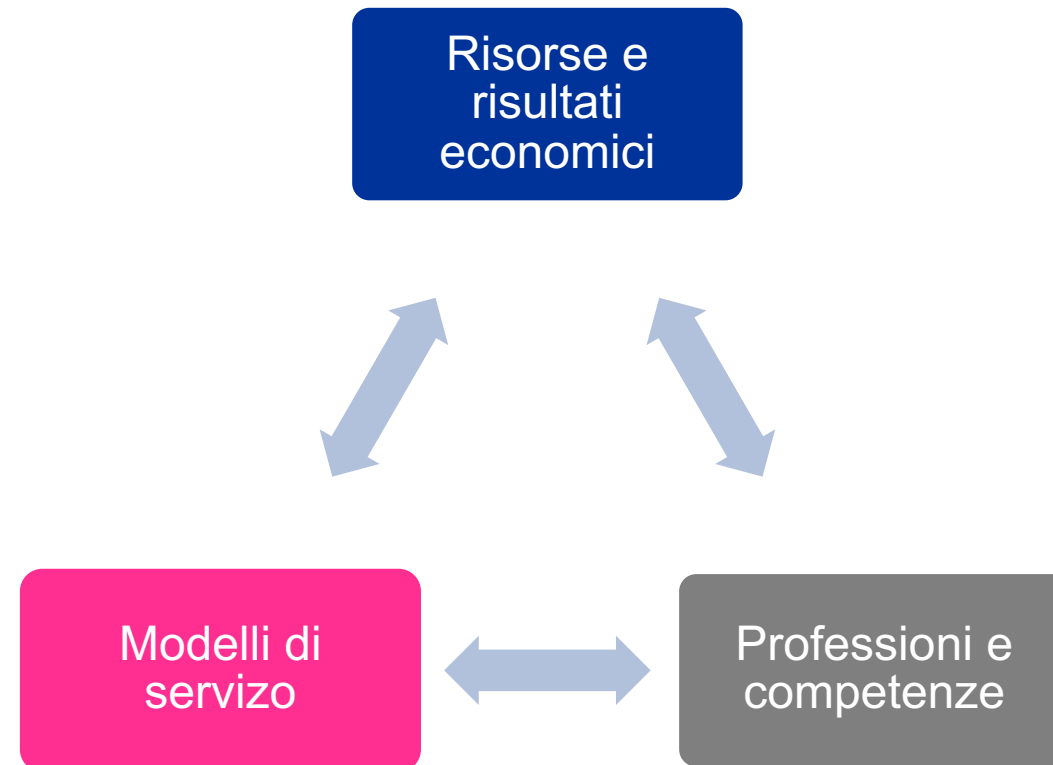
LO SCENARIO DI LAVORO PROPOSTO PER LA 6° EDIZIONE DI OLTC



LA **SOSTENIBILITA'** DEL SETTORE E' COMPROMESSA?

Trend in atto:

- Trend demografico
- Fenomeni sociali quali solitudine etc..
- Longevity shock
- Insufficienza risorse pubbliche
- Crisi del personale e delle professioni
- Attitudine delle famiglie /anziani
- Posizionamento strategico conservativo dei gestori
- *Cambiamenti istituzionali?*



Messi in discussione

QUALI ELEMENTI METTERE IN DISCUSSIONE?

SOSTENIBILITA' ECONOMICA

Fattori collegati

1. L'entità del **finanziamento pubblico futuro** e il **modello** di finanziamento in essere;
2. La possibilità di agire una **ricomposizione** tra risorse pubbliche esistenti oggi per diverse prestazioni;
3. Il **mix di finanziamento pubblico-privato**;
4. La possibilità di espandere le fonti di finanziamento (o i ricavi per servizi) per **linee di attività diverse** da quelle oggi prevalenti;
5. L'attivazione di meccanismi di **compensazione di costi** tra settori / mercati / servizi;
6. La possibilità di agire azioni strategiche sui costi;
7. Le scelte che verranno operate in merito a standard e tipologia di offerta dei servizi.

Risorse pubbliche

Fatturato da privato

Costi

Mercati e servizi attivi

Tutti fattori riconosciuti come rilevanti dalle aziende

QUALI ELEMENTI METTERE IN DISCUSSIONE?

COMPETENZE E PROFESSIONISTI

Fattori collegati

1. **Numerosità** dei professionisti e disponibilità;
2. **Attrattività** del settore, turn-over e retention rate;
3. **Benessere** del lavoratore;
4. **Qualità** del lavoro di cura;
5. Aggiornamento e **investimento sulle nuove competenze**;
6. Definizione dei **ruoli** professionali e del contenuto professionale;
7. Modelli di **incentivo** e compensation;
8. Evoluzione professionale del **badantato** e del caregiving informale.

Disponibilità del personale

Competenze

Benessere

Task e ruoli

Tutti fattori riconosciuti come rilevanti dalle aziende



MODELLI DI SERVIZIO

Fattori collegati

1. Identificazione di **scelte strategiche chiare** e ricerca della **coerenza interna** tra destinatario dei servizi, target specifico preso in carico, bisogni specifici a cui si vuole dare risposta;
2. Attivazione di **filiere** esistenti tra servizi;
3. **Design** dei servizi;
4. Attivazione di soluzioni **tecnologiche**;
5. Attivazione di **sinergie** con altri settori / mercati (sanità, abitare, silver economy in generale..);
6. Presidio dei **processi interni** / di cura.

Definizione strategie

Match tra profili e bisogni

Filiere e sinergie

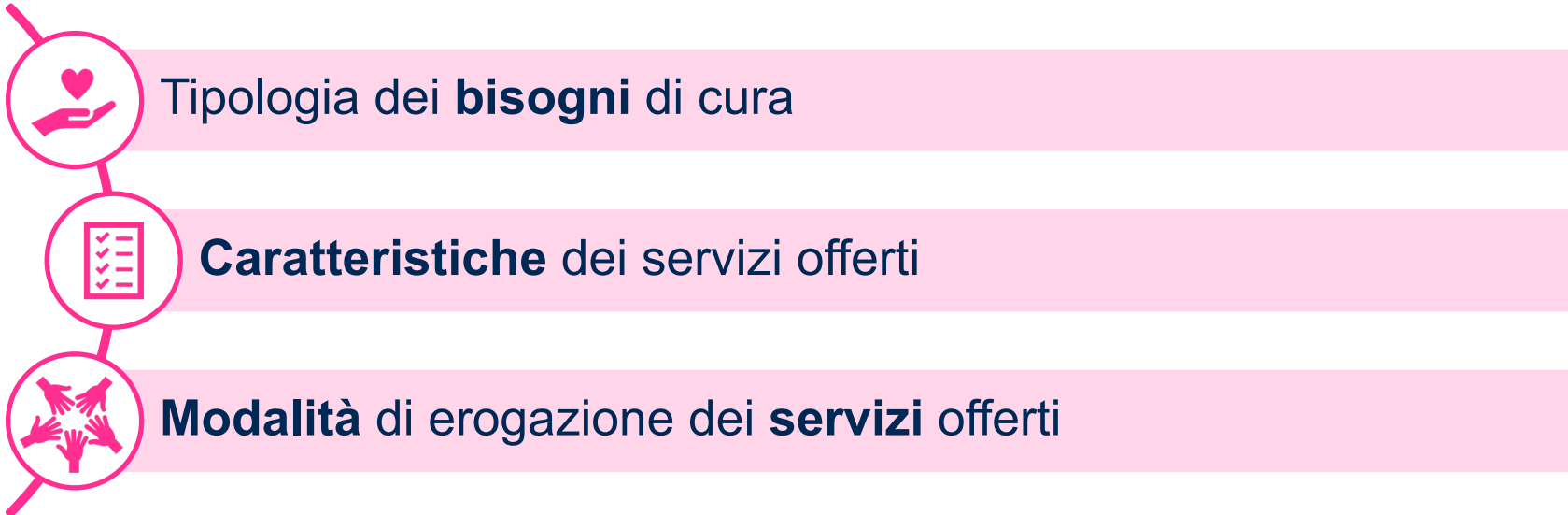
Presidio attività

Tutti fattori riconosciuti come rilevanti dalle aziende

LA SOSTENIBILITÀ DEI MODELLI DI SERVIZIO

PERCEZIONE DEGLI ENTI GESTORI

Fattori che più compromettono la sostenibilità dei modelli di servizio degli enti

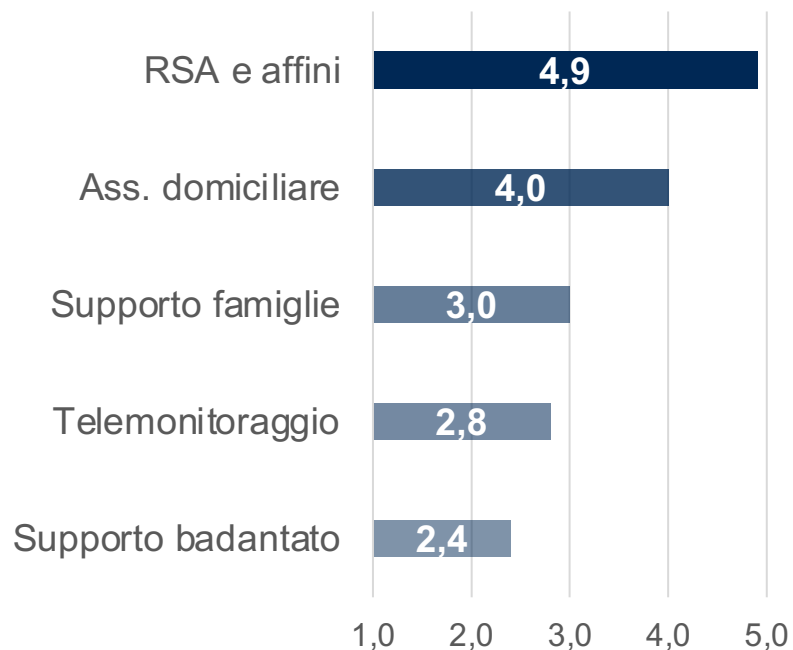


Nonostante la necessità di progettare nuovi modelli di servizio, **non si verifica ad oggi una sostanziale evoluzione**. L'innovazione è necessaria per supportare la sostenibilità.

LA SOSTENIBILITÀ DEI MODELLI DI SERVIZIO

DATI DEGLI ENTI GESTORI

Servizi strategici



La centralità strategica di RSA è sostenibile a fronte di diverse criticità?

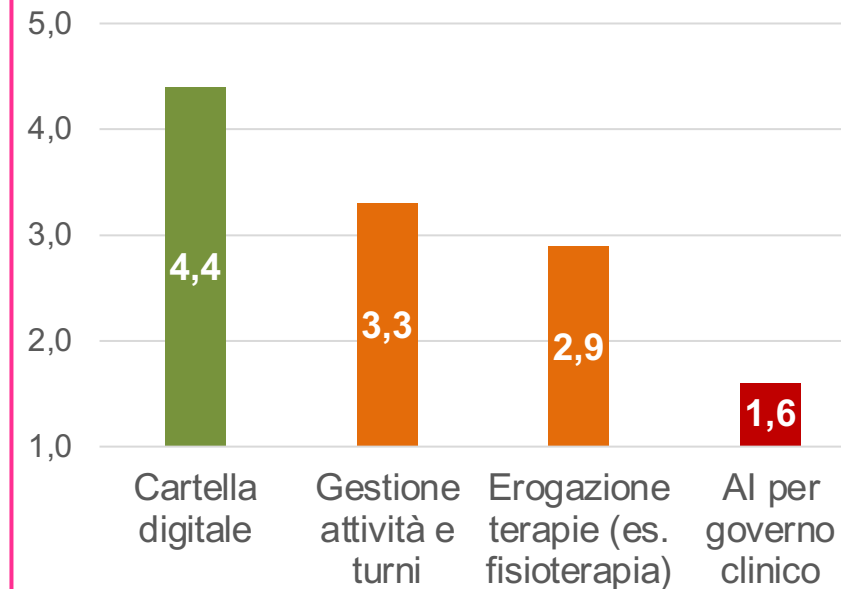
Bisogni presidiati

- ✓ Assistenza complessa/specialistica
- ✓ Assistenza di base
- ≈ Supporto alle relazioni familiari
- ≈ Supporto psicologico

I servizi sociosanitari (RSA) sono ormai percepiti come un **setting sanitario**?

72% Non adotta scale validate di soddisfazione dell'utenza

Tecnologia presente



La tecnologia rimane confinata a **funzioni tradizionali** e di gestione del servizio

- I fattori che minano la **sostenibilità economica** sono legati al **modello di finanziamento** e agli **standard di offerta** che devono essere presidiati. Viceversa, i servizi accessori, quando offerti, impattano positivamente sui risultati.
- La **gestione del personale** non sembra in miglioramento, ed esistono aree di **competenza** attualmente **meno presidiate** che potrebbero, invece, fare la differenza nel valore percepito dagli utenti.
- **Non** sembra esserci ancora robusta **innovazione** nei **modelli di servizio** nonostante alcune opportunità all'orizzonte e il riconoscimento da parte degli enti gestori di un potenziale impatto positivo sulla sostenibilità del settore.



A livello di sistema mancano interventi che rafforzino la sostenibilità del settore agendo su **logiche collaborative** e non competitive.

