

DESIGNED FOR YOUR WORLD

SDA Bocconi  
SCHOOL OF MANAGEMENT

Con il supporto di



# La sostenibilità del settore Long Term Care.

**PRESENTAZIONE DEL 6° RAPPORTO  
OSSERVATORIO LONG TERM CARE**

Giovanni Fosti, 10 luglio 2024



Università  
Bocconi

CERGAS  
Centro di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

# LO SCENARIO DI LAVORO PROPOSTO PER LA 6° EDIZIONE DI OLTC



# LA **SOSTENIBILITA'** DEL SETTORE E' COMPROMESSA?

## Trend in atto:

- Trend demografico
- Fenomeni sociali quali solitudine etc..
- Longevity shock
- Insufficienza risorse pubbliche
- Crisi del personale e delle professioni
- Attitudine delle famiglie /anziani
- Posizionamento strategico conservativo dei gestori
- *Cambiamenti istituzionali?*



**Messi in discussione**

# QUALI ELEMENTI METTERE IN DISCUSSIONE?

## SOSTENIBILITA' ECONOMICA

### Fattori collegati

1. L'entità del **finanziamento pubblico futuro** e il **modello** di finanziamento in essere;
2. La possibilità di agire una **ricomposizione** tra risorse pubbliche esistenti oggi per diverse prestazioni;
3. Il **mix di finanziamento pubblico-privato**;
4. La possibilità di espandere le fonti di finanziamento (o i ricavi per servizi) per **linee di attività diverse** da quelle oggi prevalenti;
5. L'attivazione di meccanismi di **compensazione di costi** tra settori / mercati / servizi;
6. La possibilità di agire azioni strategiche sui costi;
7. Le scelte che verranno operate in merito a standard e tipologia di offerta dei servizi.

**Risorse pubbliche**

**Fatturato da privato**

**Costi**

**Mercati e servizi attivi**

Tutti fattori riconosciuti come rilevanti dalle aziende



# QUALI ELEMENTI METTERE IN DISCUSSIONE?

## COMPETENZE E PROFESSIONISTI

### Fattori collegati

1. **Numerosità** dei professionisti e disponibilità;
2. **Attrattività** del settore, turn-over e retention rate;
3. **Benessere** del lavoratore;
4. **Qualità** del lavoro di cura;
5. Aggiornamento e **investimento sulle nuove competenze**;
6. Definizione dei **ruoli** professionali e del contenuto professionale;
7. Modelli di **incentivo** e compensation;
8. Evoluzione professionale del **badantato** e del caregiving informale.

**Disponibilità del personale**

**Competenze**

**Benessere**

**Task e ruoli**

Tutti fattori riconosciuti come rilevanti dalle aziende

## MODELLI DI SERVIZIO

### Fattori collegati

1. Identificazione di **scelte strategiche chiare** e ricerca della **coerenza interna** tra destinatario dei servizi, target specifico preso in carico, bisogni specifici a cui si vuole dare risposta;
2. Attivazione di **filiere** esistenti tra servizi;
3. **Design** dei servizi;
4. Attivazione di soluzioni **tecnologiche**;
5. Attivazione di **sinergie** con altri settori / mercati (sanità, abitare, silver economy in generale..);
6. Presidio dei **processi interni** / di cura.

**Definizione strategie**

**Match tra profili e bisogni**

**Filiere e sinergie**

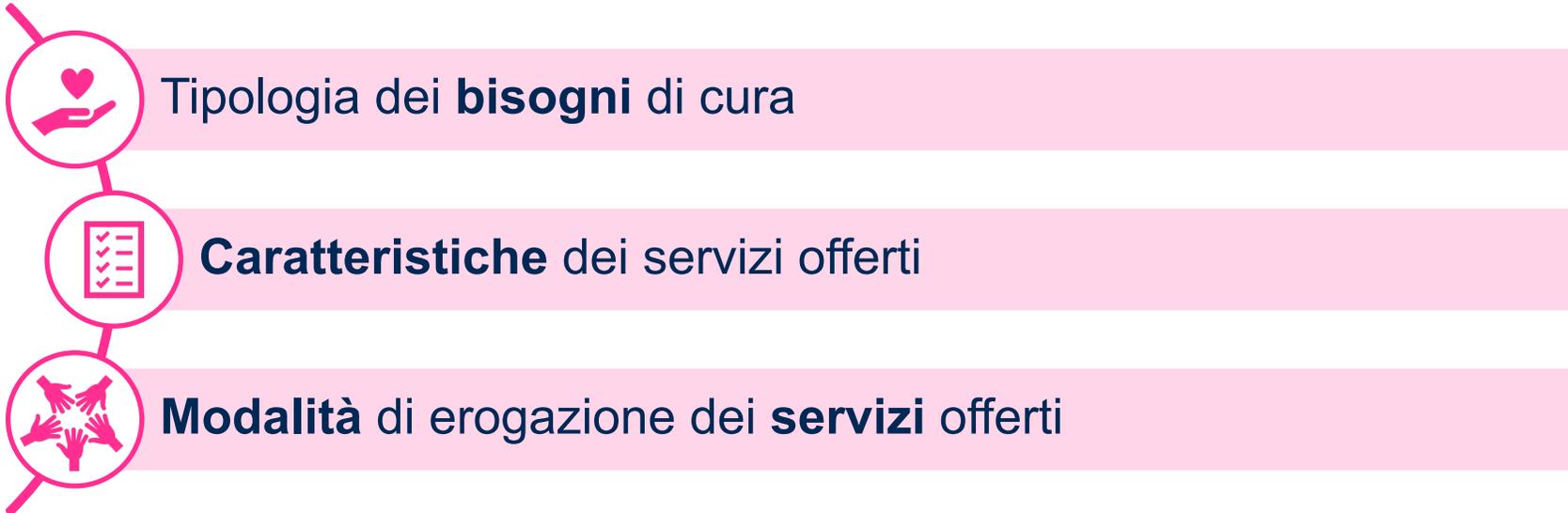
**Presidio attività**

Tutti fattori riconosciuti come rilevanti dalle aziende

# LA SOSTENIBILITÀ DEI MODELLI DI SERVIZIO

## PERCEZIONE DEGLI ENTI GESTORI

Fattori che più compromettono la sostenibilità dei modelli di servizio degli enti

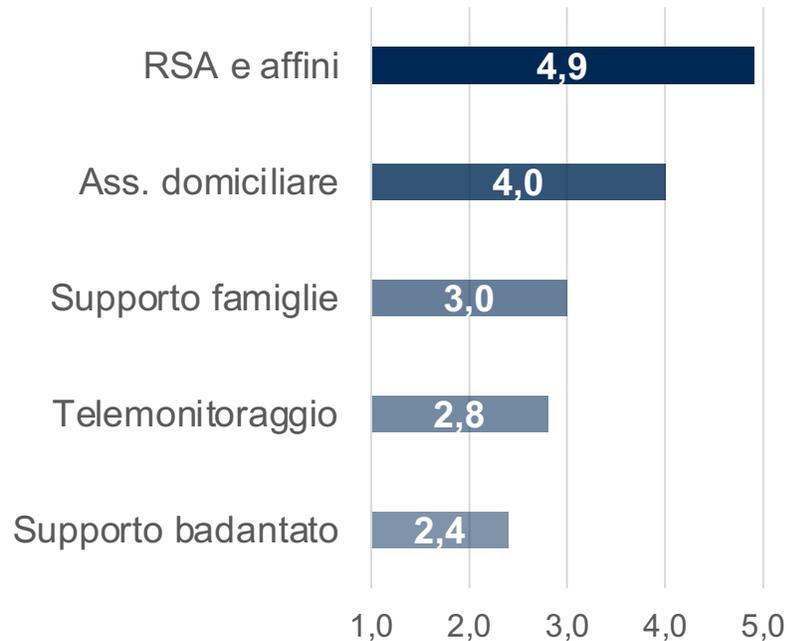


Nonostante la necessità di progettare nuovi modelli di servizio, **non si verifica ad oggi una sostanziale evoluzione**. L'innovazione è necessaria per supportare la sostenibilità.

# LA SOSTENIBILITÀ DEI MODELLI DI SERVIZIO

## DATI DEGLI ENTI GESTORI

### Servizi strategici



La centralità strategica di RSA è sostenibile a fronte di diverse criticità?

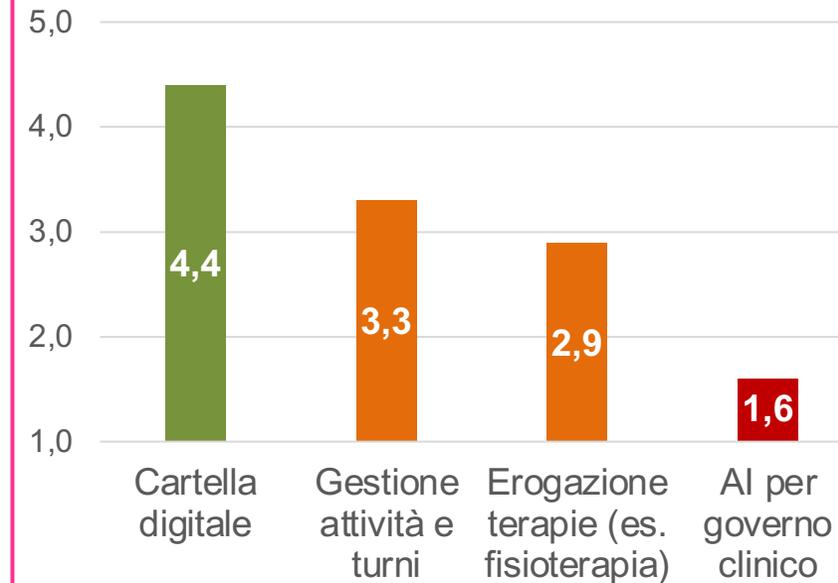
### Bisogni presidiati

- ✓ Assistenza complessa/specialistica
- ✓ Assistenza di base
- ≈ Supporto alle relazioni familiari
- ≈ Supporto psicologico

I servizi sociosanitari (RSA) sono ormai percepiti come un **setting sanitario**?

**72%** Non adotta scale validate di soddisfazione dell'utenza

### Tecnologia presente



La tecnologia rimane confinata a **funzioni tradizionali** e di gestione del servizio

- I fattori che minano la **sostenibilità economica** sono legati al **modello di finanziamento** e agli **standard di offerta** che devono essere presidiati. Viceversa, i servizi accessori, quando offerti, impattano positivamente sui risultati.
- La **gestione del personale** non sembra in miglioramento, ed esistono aree di **competenza** attualmente **meno presidiate** che potrebbero, invece, fare la differenza nel valore percepito dagli utenti.
- **Non** sembra esserci ancora robusta **innovazione** nei **modelli di servizio** nonostante alcune opportunità all'orizzonte e il riconoscimento da parte degli enti gestori di un potenziale impatto positivo sulla sostenibilità del settore.

---



---

A livello di sistema mancano interventi che rafforzino la sostenibilità del settore agendo su **logiche collaborative** e non competitive.

