



Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA

AVVISO PUBBLICO

PER LA RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE
SERVIZIO DI FORNITURA DELLA LINEA TELEFONICA PER IL NUMERO “114 – EMERGENZA
INFANZIA”

Oggetto dell’Avviso

1. Il Dipartimento per le politiche della famiglia presso la Presidenza del Consiglio dei ministri (di seguito anche “Dipartimento” o “Amministrazione”), con sede in Roma, Largo Chigi, 19 – C.F. 80188230587, rende noto che intende procedere allo svolgimento di una indagine di mercato ai sensi della normativa vigente in materia di contratti pubblici, finalizzata all’individuazione di operatori economici in possesso dei requisiti di legge, interessati a partecipare ad una eventuale procedura di affidamento, da espletarsi ai sensi del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, **per la fornitura della linea telefonica dedicata al servizio “114 – Emergenza Infanzia”**, comprensiva dei servizi tecnici necessari a garantirne il funzionamento e la raggiungibilità da rete fissa e mobile sull’intero territorio nazionale.
2. Il numero “114 – Emergenza Infanzia”, la cui gestione rientra nelle competenze istituzionali del Dipartimento per le politiche della famiglia, costituisce un servizio di pubblica utilità e si configura, in particolare, quale:
 - servizio di emergenza rivolto all’intera collettività, accessibile da chiunque intenda segnalare situazioni di rischio, pericolo o grave disagio riguardanti bambini e adolescenti;
 - servizio attivo su tutto il territorio nazionale, continuo e ininterrotto, fruibile gratuitamente sia da rete fissa che mobile, operativo 24 ore su 24 e 365 giorni l’anno;
 - strumento di tutela immediata dei minori, finalizzato all’attivazione tempestiva degli interventi necessari a garantire la salvaguardia della salute psico-fisica e dei diritti del minore, mediante il coinvolgimento coordinato delle istituzioni competenti in ambito sociale, sanitario, giudiziario e di pubblica sicurezza.
3. **Si precisa che il presente Avviso riguarda esclusivamente la fornitura e la gestione tecnica della linea telefonica utilizzata dal servizio “114 – Emergenza Infanzia”. Le attività di risposta alle telefonate, ascolto, presa in carico delle segnalazioni e gestione dei casi non costituiscono oggetto dell'affidamento e sono svolte, per il triennio 2026- 2029, dalla Fondazione S.O.S. Il Telefono Azzurro ETS.**

4. Il presente Avviso è pubblicato al solo fine di acquisire manifestazioni di interesse da parte di **operatori di telefonia** potenzialmente interessati e non costituisce avvio di procedura di gara, né proposta contrattuale, né vincolo per l'Amministrazione, che si riserva ogni determinazione in ordine all'eventuale successivo affidamento.

Finalità e base normativa

5. La presente indagine di mercato è svolta nel rispetto dei principi generali dell'ordinamento in materia di contratti pubblici, con particolare riferimento ai principi di:
- trasparenza;
 - concorrenza;
 - rotazione;
 - parità di trattamento;
 - non discriminazione;
 - proporzionalità.
6. L'attività è altresì condotta in conformità alle disposizioni del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, con particolare riguardo alle modalità di affidamento semplificate previste dall'articolo 50 del medesimo decreto.
7. **La presente procedura ha carattere meramente esplorativo e conoscitivo e non determina alcun obbligo in capo al Dipartimento, né comporta l'instaurazione di rapporti giuridici o l'insorgere di diritti in capo agli operatori economici partecipanti.**

Oggetto dell'eventuale affidamento

8. L'eventuale procedura di affidamento avrà ad oggetto la fornitura della linea telefonica dedicata al servizio "114 – Emergenza Infanzia", nonché dei servizi tecnici necessari a garantirne la continuità operativa, la raggiungibilità e il corretto funzionamento, per una durata di 36 mesi.
9. Il servizio richiesto consiste esclusivamente nella messa a disposizione e gestione tecnica della linea telefonica. Non costituiscono oggetto dell'affidamento le attività di risposta alle telefonate, assistenza agli utenti, gestione delle emergenze, ascolto o presa in carico delle segnalazioni. Pertanto, il servizio dovrà assicurare esclusivamente **la linea telefonica per la ricezione delle chiamate da rete fissa e da rete mobile effettuate dal territorio nazionale.**
10. Il valore economico del contratto sarà determinato con successivo provvedimento dell'Amministrazione, sulla base:
- delle esigenze operative e funzionali del servizio;
 - delle risultanze della presente indagine di mercato;
 - dello storico dei volumi di attività e delle chiamate registrate.

Requisiti di partecipazione

11. Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori di telefonia in possesso dei seguenti requisiti
- Requisiti di ordine generale:*
- assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94, 95, 96, 97 e 98 del d.lgs. n. 36 del 2023;
- Requisiti di ordine speciale*

- iscrizione al Registro delle Imprese tenuto dalla Camera di Commercio per attività nel settore delle telecomunicazioni e della telefonia, coerenti con l'oggetto dell'affidamento;
- comprovata esperienza nella fornitura di linee telefoniche e servizi di telecomunicazione analoghi a quelli oggetto del presente Avviso.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

12. Gli operatori di telefonia interessati a partecipare alla presente indagine di mercato dovranno esprimere formalmente il proprio interesse attraverso:

- la compilazione dell'Allegato A – Istanza di manifestazione di interesse.
- la sottoscrizione digitale dell'istanza da parte del legale rappresentante o di soggetto munito di idonei poteri di rappresentanza.
- eventuale atto di procura alla sottoscrizione dell'istanza.

La documentazione dovrà essere trasmessa:

- esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC);
- all'indirizzo: segredipfamiglia@pec.governo.it;
- entro e non oltre il termine indicato nell'Avviso pubblicato sul sito istituzionale del Dipartimento.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse:

- pervenute oltre il termine stabilito;
- prive della sottoscrizione digitale;
- incomplete o non conformi alle prescrizioni del presente Avviso.

Selezione degli operatori economici

13. Le manifestazioni di interesse pervenute saranno esaminate dal Responsabile del procedimento, che procederà alla verifica della completezza e regolarità della documentazione prodotta. All'esito della fase istruttoria sarà predisposto un elenco degli operatori economici ritenuti idonei. Tale elenco:

- sarà pubblicato sul sito istituzionale del Dipartimento;
- sarà redatto in ordine alfabetico;
- non costituisce graduatoria né attribuisce punteggi;
- ha esclusivamente finalità ricognitiva e non comporta alcun diritto all'invito o all'affidamento.

14. L'Amministrazione si riserva la facoltà di avviare una successiva procedura di affidamento, anche mediante strumenti telematici di negoziazione (quali il MePA), nel rispetto delle disposizioni del D. Lgs. n. 36/2023.

15. La partecipazione alla presente indagine:

- non determina alcun diritto in capo agli operatori economici;
- non comporta l'obbligo per l'Amministrazione di procedere all'affidamento;
- non vincola in alcun modo l'Amministrazione in ordine alla scelta dei soggetti da invitare.

Clausola di salvaguardia

16. Il Dipartimento si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di:

- sospendere, modificare o revocare il presente Avviso;
- non procedere all'avvio della successiva procedura di affidamento;
- apportare modifiche agli elementi essenziali dell'affidamento.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa o aspettativa giuridicamente tutelata in capo agli operatori economici.

Responsabile del procedimento

17. Il Responsabile del procedimento è il Coordinatore dell'Ufficio II: *Politiche a supporto dell'infanzia e dell'adolescenza* del Dipartimento per le Politiche della famiglia.

Pubblicazione

18. Il presente Avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Dipartimento per le politiche della famiglia – Presidenza del Consiglio dei ministri.

Trattamento dei dati personali

19. Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale vigente.