

Iniziative di *age management* nelle APSP del Trentino

*Convegno di studi «Gestione dell'età e invecchiamento attivo»
17 dicembre 2024, Palazzo della Provincia Autonoma di Trento*

Elena Malfatti – Eleonora Negri



Chi è Upipa?

- Upipa è un'organizzazione di secondo livello i cui Soci sono prevalentemente **APSP** e **RSA** del Trentino, per un totale di 46 Enti Soci
- Svolge una funzione di rappresentanza politica e istituzionale ed eroga servizi a favore dei propri Soci (formazione, DPO, consulenza legale, RSPP, ecc)
- Nel sistema lavorano circa 5000 persone



I lavoratori delle RSA

Fonte: rilevazione stress lavoro correlato – indagine del 2021

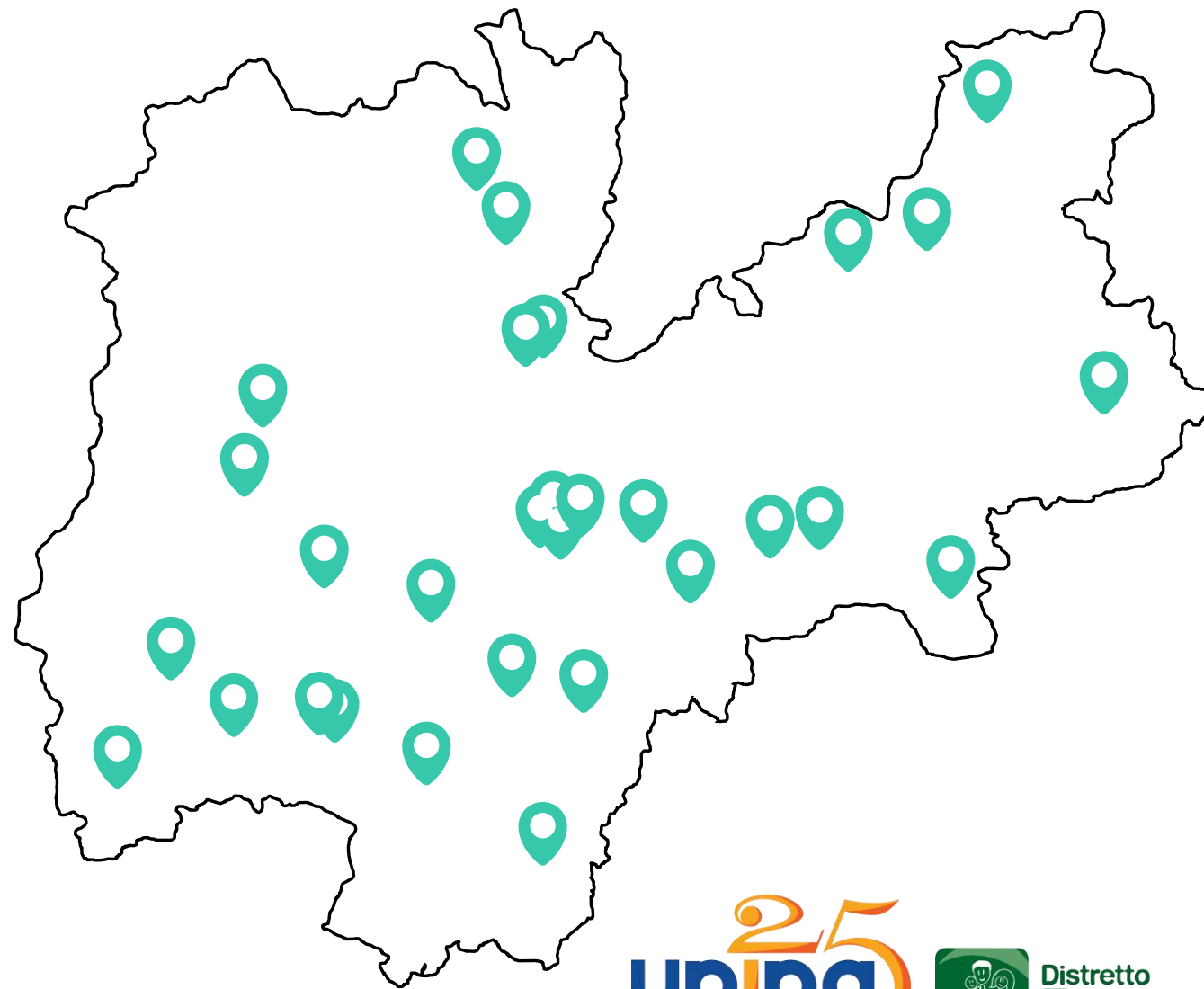
Campione: 1385 lavoratori

Lavorano:	Totale rispondenti	%
servizi amministrativi e generali (cucina, pulizie, lavanderia, portineria e manutenzione)	230	16.61%
servizio assistenziale	849	61.3%
servizio fisioterapico o di animazione	124	8.95%
servizio infermieristico (compresi coordinatori infermieristici)	182	13.14%

Età	Totale	%
Da 31 a 50 anni	678	48.95%
Fino a 30 anni	143	10.32%
Oltre i 50 anni	564	40.72%

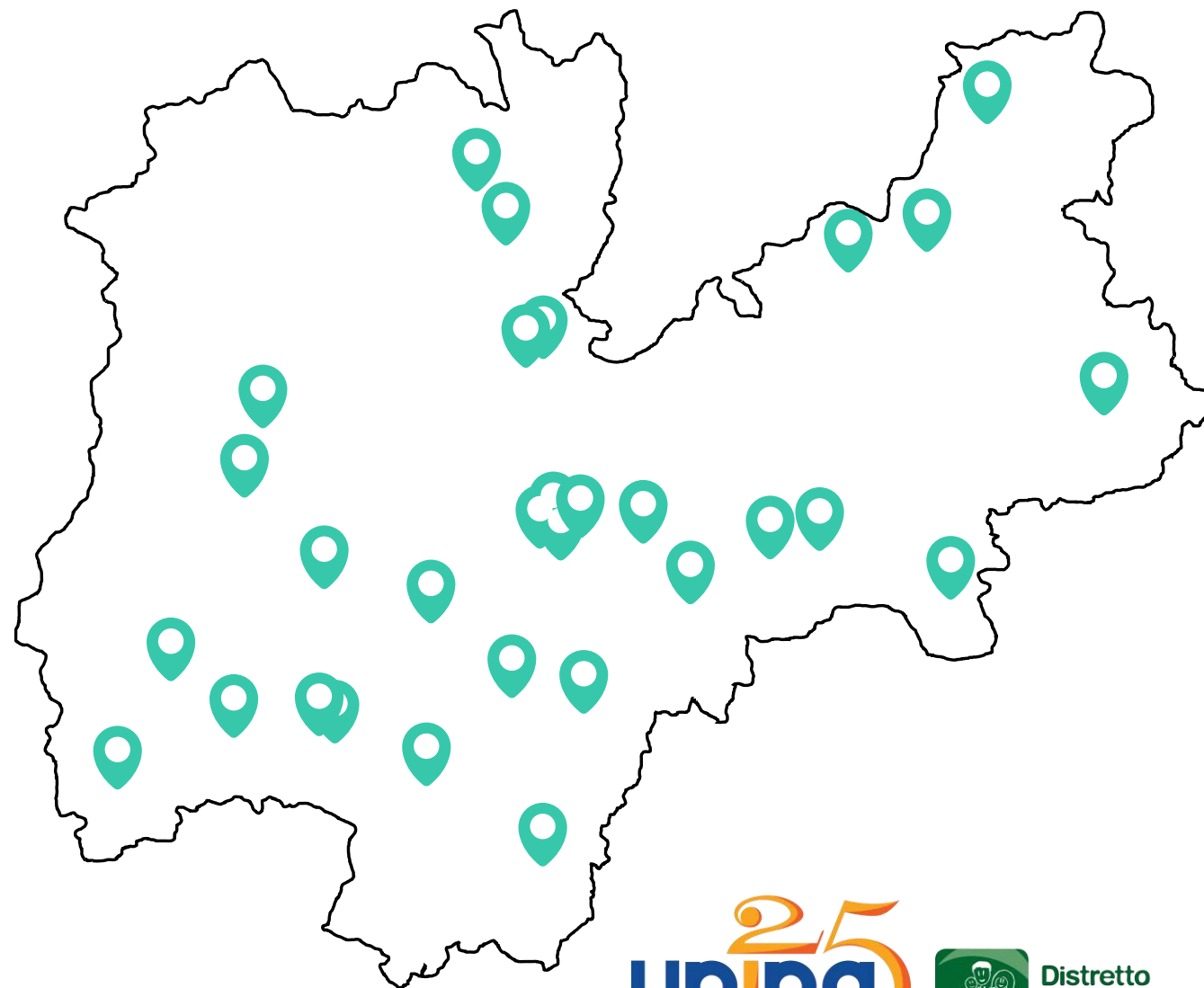
Il Distretto Family Audit delle APSP/1

- È capofila del **Distretto Family Audit delle APSP**
- Upipa + 30 APSP certificate Family Audit
- Accordo siglato nel 2021
- 2022: costruzione partecipata e condivisione del programma di lavoro
- Fine 2022: approvazione del piano delle azioni 2023 - 2024

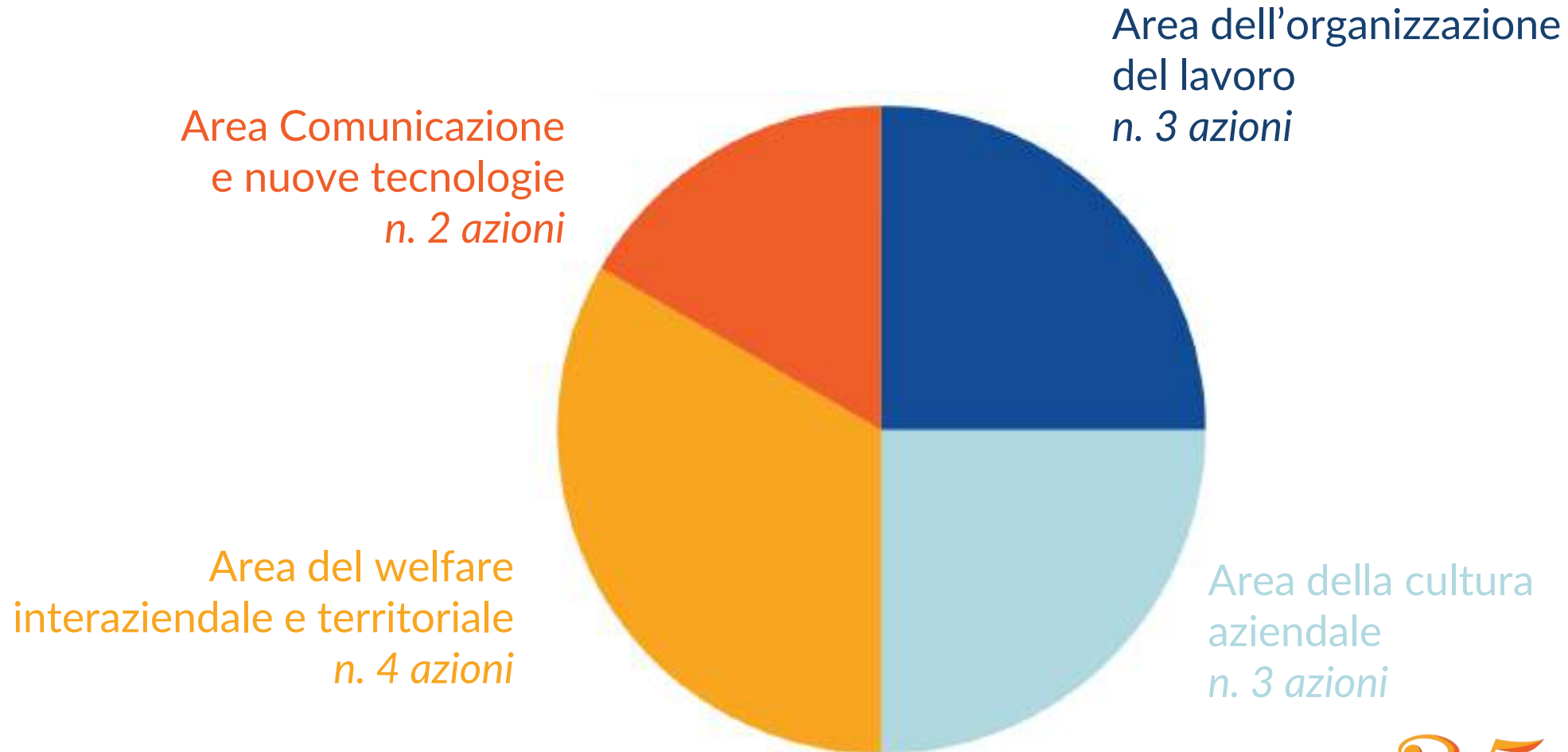


Il Distretto Family Audit delle APSP/2

- «Le persone collaborano se e solo se insieme ottengono qualcosa che da sole non riuscirebbero ad ottenere»
- «Perché le APSP possano diventare sempre più dei **bei posti** dove lavorare, dei contesti lavorativi dove le persone che vi lavorano sono soddisfatte e che quindi risultano attrattivi»



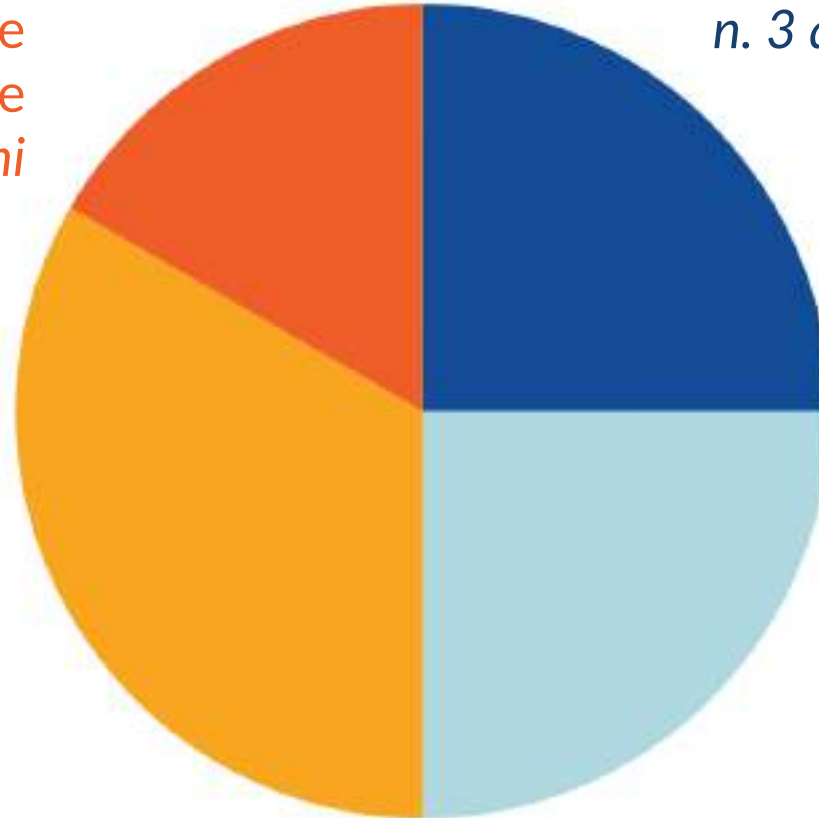
Le azioni 2023 - 2024



Le azioni 2023 - 2024

Area Comunicazione
e nuove tecnologie
n. 2 azioni

Area dell'organizzazione
del lavoro
n. 3 azioni



Azione 8 | Age Management:
Attivazione di percorsi formativi sull'invecchiamento attivo e stili di vita sani, attivazione di un servizio di supporto psicologico

Area del welfare
interaziendale e territoriale
n. 4 azioni

Area della cultura
aziendale
n. 3 azioni

Mappatura azioni di *age management*

(giugno 2024)



rispondono 21 Enti su 30

Mappatura azioni di *age management*

(giugno 2024)



rispondono 21 Enti su 30



in 16 Enti sono (già) presenti iniziative di age management!

Mappatura azioni di *age management*

(giugno 2024)



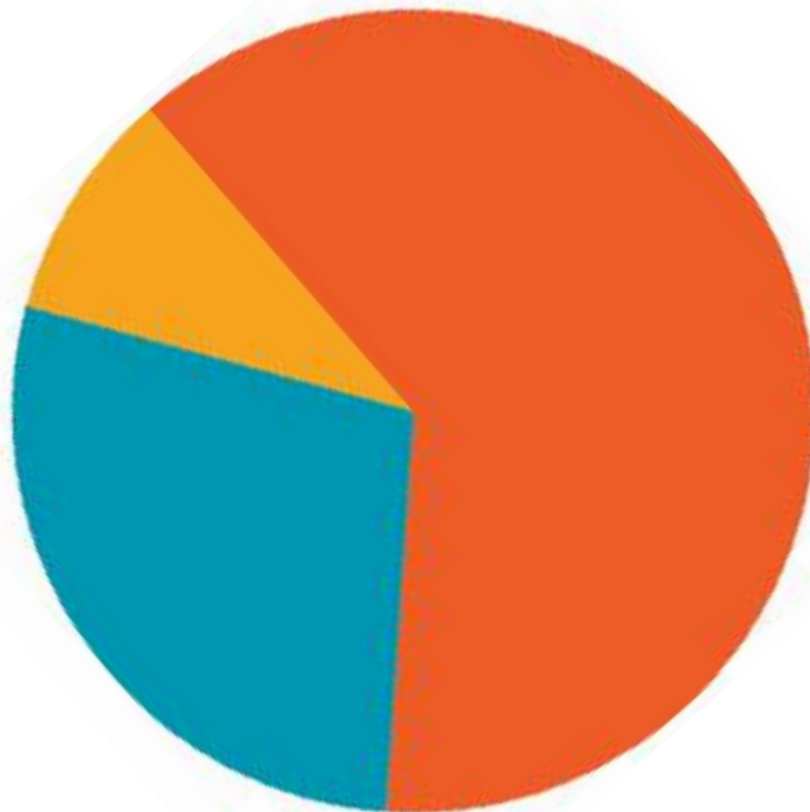
in 16 Enti sono (già) presenti iniziative di *age management*!



per un totale di 32 iniziative, di cui (però solo) 6 formalizzate

Mappatura azioni di *age management*

(giugno 2024)



20 iniziative riguardano l'organizzazione del lavoro;

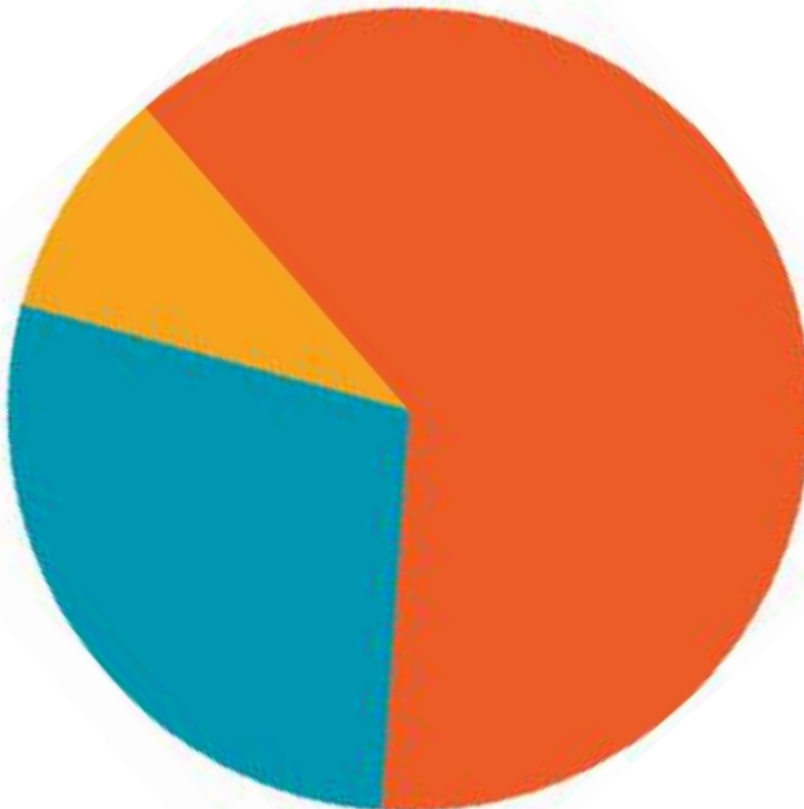
- turni «sollievo»,
- ricollocazione in servizi alternativi,
- part-time,
- organizzazioni «speciali» della turnistica e della banca delle ore,
- affiancamenti dopo lunghe assenze

Mappatura azioni di *age management*

(giugno 2024)

9 iniziative riguardano
l'informazione e la
formazione:

- organizzazioni di serate e corsi (yoga, pilates, rilassamento, ecc)
- formazione annuale sulla movimentazione manuale dei carichi,
 - attività di alfabetizzazione informatica, supporto alla formazione online



20 iniziative riguardano
l'**organizzazione del lavoro**
(turni «sollevio», ricollocazione in servizi alternativi, part-time, organizzazioni «speciali» della turnistica e della banca delle ore, affiancamenti dopo lunghe assenze)

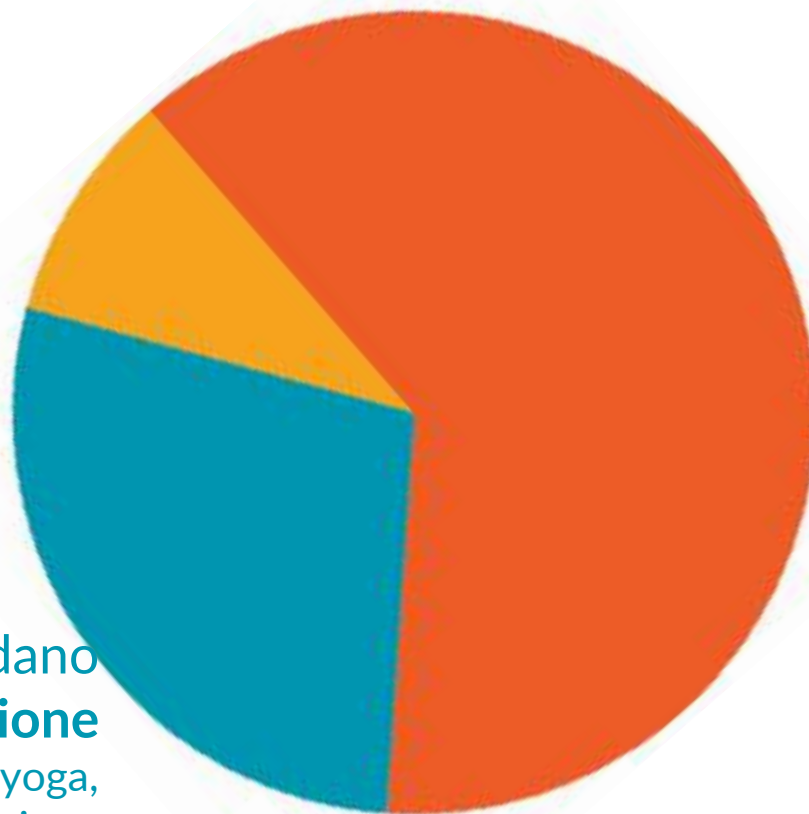
Mappatura azioni di *age management*

(giugno 2024)

3 iniziative riguardano
l'**offerta di servizi:**

- supporto psicologico
- servizio di fisioterapia a tariffa agevolata,
- servizi ambulatoriali

9 iniziative riguardano
l'**informazione e la formazione**
(organizzazioni di serate e corsi (yoga, pilates, rilassamento, ecc), formazione annuale sulla movimentazione manuale dei carichi, attività di alfabetizzazione informatica, supporto alla formazione online



20 iniziative riguardano
l'**organizzazione del lavoro**
(turni «sollevio», ricollocazione in servizi alternativi, part-time, organizzazioni «speciali» della turnistica e della banca delle ore, affiancamenti dopo lunghe assenze)

Prossimi passi (Piano delle Azioni 2025)

- Condivisione di regolamenti e procedure già formalizzati e implementati
- Iniziative per favorire l'accesso ad opportunità di prevenzione
- Formulazione di indicazioni per la stesura di regolamenti interni per l'introduzione di strumenti organizzativi
- Appuntamenti online per il personale, a partecipazione libera e gratuita, su temi legati al benessere personale e agli stili di vita sani



Grazie!

Contatti:

Elena Malfatti

elena.malfatti@upipa.tn.it

388 925 7054

mail@upipa.tn.it

0461 39 00 25