

RI-METTERSI IN GIOCO IN UN NUOVO CONTESTO

L'esperienza del Progettone nei
servizi alla persona

Trento, 17 dicembre 2024

Giusi Valenti

Area Lavoro e Inclusione Consolida

 **consolida**
CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI TRENTINE



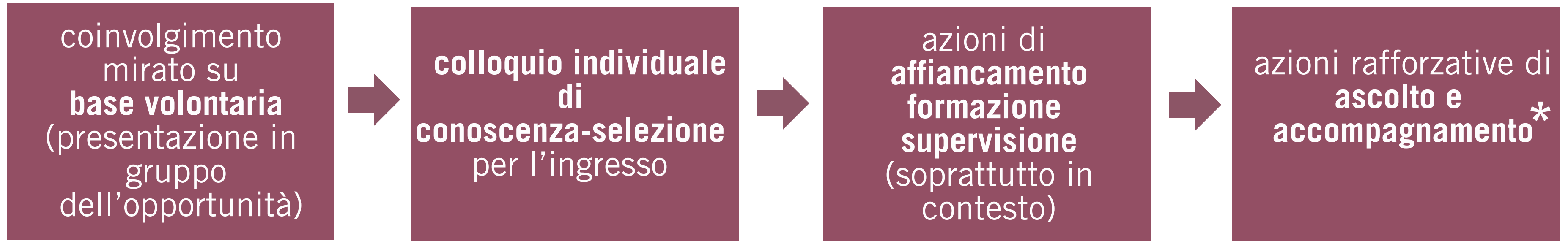
Misura storica e provinciale di politica pubblica co-gestita da diversi attori per i lavoratori maturi

- Il Progettone nasce in Trentino negli anni '80 per rispondere alla **crisi industriale**
- Nel 2005 si amplia ai **servizi alla persona** coinvolgendo soprattutto donne con esperienze lavorative diversificate attraverso contratti a tempo indeterminato/determinato o stagionali (negli ultimi anni)

- **Ambiti territoriali:** in prevalenza in Vallagarina, Valsugana e Tesino, Val d'Adige, Giudicarie
- **Attività:** animazione, supporto logistico, assistenza “semplice”, accompagnamento degli ospiti, attività a supporto degli operatori specialistici
- **Profilo:**
 - età:** tra i 49 e i 67 anni, con un'età media di 60 anni
 - titoli di studio:** il 50% ha la licenza media o un titolo professionale
 - esperienza professionale:** una parte proviene da aziende manifatturiere (poi chiuse), una parte invece da altri settori (ristorazione, agricoltura, logistica, commercio)

Nel 2024 sono state coinvolte
75 donne in 17 strutture (APSP)

PROCESSO DI INSERIMENTO LAVORATIVO



ATTORI COINVOLTI

Consolida, Upipa (Unione provinciale istituzioni per l'assistenza), cooperative socie di Consolida, SOVA (Servizio per il sostegno occupazionale e la valorizzazione ambientale), strutture ospitanti (APSP)

*

Buone pratiche delle cooperative datori di lavoro: La cooperativa Incontra, nelle Giudicarie, ha una figura di riferimento (educatrice) che cura uno spazio di ascolto settimanale per ogni singola lavoratrice per questioni lavorative o personali

INDICATORI DI SODDISFAZIONE	PERCEZIONE DELLA SODDISFAZIONE
Ambiente di lavoro	Ambiente accogliente e colleghi disponibili Pregiudizio sul ruolo (“le signore del Progettone”)
Motivazione	Lavoro gratificante
Opportunità di crescita professionale e personale	Riscatto Supporto costante Sviluppo di nuove competenze
Conciliazione vita-lavoro	Attenzione e cura verso le esigenze personali
Sostenibilità fisica	Carico di lavoro equilibrato
Benessere emotivo	La fatica di gestire la fragilità dell’utenza viene compensato con spazi di ascolto
Sicurezza sul lavoro	Ambiente sicuro e protetto, privo di esposizioni a discriminazioni o a situazioni “scomode”

* **Indagine pilota** realizzata tramite interviste alle lavoratrici dipendenti di Consolida a dicembre 2024. Gli indicatori richiamano gli indicatori di lavoro sostenibile di Eurofound sulla qualità del lavoro

Azioni migliorative da valutare con tutti gli attori coinvolti per la loro realizzazione nel 2025

- Supportare maggiormente il **cambiamento-transizione** nell'ingresso nel nuovo contesto e ruolo
- Potenziare interventi di **formazione specifica** rispetto al contesto (complessità e fragilità degli ospiti)
- Programmazione di **azioni di ascolto** strutturate e **rilevazioni annuali di soddisfazione e sostenibilità del lavoro**
- Verificare la fattibilità di **un'azione pilota di formazione formatori** in linea con il modello FIOH (Finnish Institute of Occupational Health)

Grazie per l'attenzione

CONSOLIDA
CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI TARENTINE

giusi.valenti@consolida.it

www.consolida.it