*ALLEGATO 2*

*Avviso per la concessione di contributo per la gestione del numero pubblico “Emergenza infanzia 114”, emanato ai sensi dell’art.12 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e del D.I. 6 agosto 2003 recante “individuazione del soggetto gestore del codice di pubblica emergenza 114” - CUP J59I22000550001*

PROSPETTO RIEPILOGATIVO DEI COSTI DI GESTIONE DEL SERVIZIO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **VOCI DI SPESA** | **UNITÀ** | **COSTO MENSILE** | **COSTO TOTALE** |
| **1.** | **Risorse Umane** |  |  |  |
|  | Call center manager |  |  |  |
|  | Team leader |  |  |  |
|  | Operatori |  |  |  |
|  | Personale IT |  |  |  |
|  | Sub Totale |  |  |  |
| **2.** | **Area Ricerca sviluppo e formazione** |  |  |  |
|  | Interventi formativi ricerche e studi |  |  | - |
|  | Analisi elaborazioni dati |  |  |  |
|  | Sub Totale |  |  |  |
| **3.** | **Spese di gestione** |  |  |  |
|  | Amministrazione, Costi di struttura, etc. |  |  |  |
|  | Sub Totale |  |  |  |
| **4.** | **Altri costi e servizi** |  |  |  |
|  | Costi innovazione IT |  |  |  |
|  | Certificazione di qualità |  |  |  |
|  | Sub Totale |  |  |  |
|  | **TOTALE COMPLESSIVO DEL PROGETTO** |  |  |  |
|  | **CONTRIBUTO A CARICO DEL PROPONENTE** |  |  |  |
|  | **COSTO A CARICO DEL DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA** |  |  |  |